

プログラム5. チームワーク



学習目標

開発するコンピテンシー

「協働性、対人対応力」

- チームを活性化させるポイントを理解する
- 他者の成熟度や強み・弱みを理解する
- 他者に対する効果的なかかわりを学ぶ



研修1コースあたりの実施要綱

参加者10名以上で実施
最大25名まで
集合研修 9:00~17:00 2日間
コンサルタント1名



プログラム概要と特徴

チームは仕事を遂行する重要な単位です。チームの中には優秀な人材を抱えていたにもかかわらず、期待する成果が出せなかったチームや、いつもチームメンバーの葛藤処理に多くのエネルギーを費やしているようなチームもあります。本コースでは、eラーニングで好業績チームをつくっていくポイントを学習し、研修ではLIFO(ライフォ)プログラムを活用した効果的なチームづくりを体験学習します。その体験を通して協働性・対人対応力について学べるようにデザインされています。

<自己診断「LIFO」について>

自分の強みを管理・啓発することで活動の生産性を高め、対人関係やチーム活動を円滑にするためのコミュニケーションツールとして、世界60カ国700万人が活用しています。お互いの考え方や価値観、言動の特徴の違いを認識し、その中で自分の持てる強みをフルに活用した活動実践やチーム内での協働などに活用できます。

4つの強みのスタイル

S/G
(支持・放棄)
優秀性・卓越性



SUPPORTING-GIVING

C/T
(統制・争奪)
行動・能力



CONTROLLING-TAKING

C/H
(慎重・固執)
理性・事実



CONSERVING-HOLDING

A/D
(適応・妥協)
調和・柔軟



ADAPTING-DEALING



プログラム構成

eラーニング+学習ワークブック



事前学習

集合研修1日



eラーニング+上司への報告



復習・確認

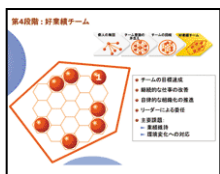
職場実践



eラーニングは、半年間いつでも好きなときに利用できます

eラーニング

好業績チームをつくる



内容(モジュール)

- ・チームとは何か?
- ・チーム開発
- ・チームの基盤を強化する
- ・チームの団結力を高める
- ・チームの効率性を高める

標準学習時間

・3時間

【さらに一言】

チームづくりの手法を学習したい管理者にもお勧めです。

チームワーク 詳細

研修詳細

| セッション(初日) | | 目的・概要 |
|------------|--|---|
| 9:00 | オリエンテーション ・研修のねらいと進め方/事前学習内容 ・組織人の生産性 | オリエンテーションでは研修のねらいと進め方を提示し、事前課題の発表とシェアをします。 組織人として生産性を高めるために必要な「能力×意欲×物の見方・考え方」について情報提供します。チームで協働し生産性を上げるためには、お互いの価値観や考え方の違いを理解する前に、まずは自分がどのような価値観や考え方のもとに行動し、他者に影響を与えているかを知ることが大切です。自己理解の重要性について理解します。 |
| 10:00 | ・自分を知ることの重要性と5つの方法 実習「自己紹介・職場紹介」 | |
| 11:00 | 質問紙記入「LIFO診断」 | 現在の自分自身の価値観や考え方がどのように形成されてきたのかをこれまでの人生を思い起こしながら振り返ります。 「LIFO診断」の質問紙に記入いただきます。 |
| 12:00 | | |
| 昼 食 | | 昼 食 |
| 13:00 | 「LIFO」解説 ・LIFOとは ・自分の強み、価値観・指向性を知る ・強みの4つのスタイル ・物事の実践性と強みの使用状況 実習「NASA」 | 「LIFO」診断のデータをもとに、自分の価値観・言動の特徴や強みについて理解を深めます。また平常時・ストレス時のスコアの違いにも着目し、自分の持つ強みが効果的に発揮される際の特徴についても把握します。 実習を通して、自分の強みがチームの中で効果的に発揮されているかどうかを確認します。同時に、チームメンバーと共に生産性を高めるためには何が必要であるのかを、実習を通して体験的に学習します。 |
| 14:00 | | |
| 15:00 | 解説 ・チームでの生産性・効果性を測定する ・チームとグループの違い ・高参画チームの特徴 | チーム実習での振り返りを通して、生産性・効果性の高いチームの特徴やポイントについて学習を深めます。 |
| 16:00 | | |
| 17:00 | | |
| セッション(2日目) | | 目的・概要 |
| 9:00 | 講義 ・自己成長への手がかり ・対人関係の中での自己成長 ・チームの中での自己成長 実習「フィードバックサークル」 | 自己成長のためには、自分では気づいていない自分の言動や考え方の特徴に気づくことが重要です。他者からの指摘やアドバイスをもとに人間の中で成長するために必要な考え方について理解します。 実習「フィードバックサークル」は、自己理解を促進するセッションです。昨日のチーム実習を踏まえ、チームの中で誰が強みを発揮しチーム活動に影響を与えているのかを相互にフィードバック(指摘)します。 |
| 10:00 | | |
| 11:00 | 講義・実習 ①自分の強みの確認 ②強みの過剰使用を緩和する ③自分の未使用な強みを拡張する | チーム実習での自分の言動や様子を踏まえ、自分の強みがチームの中で発揮できているかを点検し確認します。また、自分で気づいていない強みの過剰使用を緩和し、同時に未使用な強みを拡張(活用)するため、3人一組でアドバイスをを行い、気づきを深めます。 |
| 12:00 | | |
| 昼 食 | | 昼 食 |
| 13:00 | チーム実習「タワービルディング」 | 午前中の講義や実習での学習を実習の中でやってみます。チーム実習を通して、生産性・効果性の高いチーム活動について体験的に学習します。 講義と実習は、チーム実習の結果を踏まえ、生産性の高いチームを目指し、現在のチーム状況を分析します。チーム内のメンバーの特徴(LIFOスコア)や平常時・ストレス時のチーム状況について検討し、チームとしての強み、強みの過剰使用、未使用な強みを点検し、現在のチーム運営の問題点や課題点を洗い出します。また、生産性の高いチームを作るためには、チーム内での目標、役割や作業の進め方どのように改善すべきかについて検討します。 |
| 14:00 | 講義・実習 ・チームワークの醸成 ・チームの強みの確認と過剰使用 ・チームの強みの未使用と改善策 講義・討議 ・共感的理解とは | 生産性・効果性が高く、協働できるチームを作るための解決策をチームで検討しリスト化します。 |
| 15:00 | 実習 「職場実践計画書の作成」 ・明日からの仕事での活用の検討 | |
| 16:00 | | |
| 17:00 | | |