

もくじ

もくじ	… 1
はじめに	… 2
■後輩育成(理論編)	
1.後輩育成のポイント	… 3
2.成熟レベルに合わせた関わり方(トレーニングとコーチング)	… 4
①トレーニング(教える)	… 6
②コーチング(育てる)	… 8
3.行動特性に合わせた関わり方	…10
4.関わり方を成功させるために	…14
■後輩育成シーン32 (実践編)	
◇仕事の進め方	…16
<仕事に対する姿勢について>	
1.何度教えても、同じ間違いをする	…17
2.仕事を覚えようとする姿勢が見られない	…19
<コミュニケーションについて>	
3.伝えたいことがある様子だが、何が言いたいのか、言っている意味や内容が理解できない	… 21
4.職場のメンバーへの伝達事項やその場で伝えればすぐに済むことをメールで送ろうとする	… 23
5.メールで送られてきた文章の意味がわからない	… 24
6.言いたいこと(自分の思いや気持ち)を相手に上手に言えていないような気がする	… 27
<仕事の優先順位やベース配分について>	
7.仕事が常に手一杯の様子で、仕事の優先順位がついていない	…28
8.職場のメンバーが忙しそうにしているにもかかわらず、その状況を感じ取ることなく自分の仕事だけをする	…30
9.指示したことができない理由を「時間がない」と言い訳をする	…32
<報告・連絡・相談について>	
10.報告をすることを忘れてしまい、指示したことが終了したのかどうかわからない	…35
11.相談をするタイミングがつかめないように見える	…37
12.「職場メンバーに連絡しておいて」とお願いしたが、なかなか連絡しない	…39
<自己閉塞・孤立について>	
13.自分ひとりで問題(悩み)を抱え込んでいる	…41
14.指示した仕事はしっかりとこなせるが、指示されたことしか行動しない	…43
◇職場の態度・行動	…45
<無反応・過剰反応について>	
15.話を聞いている時にうなずいたり返事をしたりしないため、理解できているかどうか分からない	…46
16.いきなり「絶対できません」と声を荒げ、すぐに感情的になることがある	…48
17.表情が明るくないため、何かあったのかと声をかけたが黙ったままにいる	…50
18.朝、廊下ですれ違う際のあいさつの声が小さい	…52
<けじめ・プロ意識について>	
19.上司・先輩に対して敬語が使えない。また、社内外の人に対して、友達と話すような言葉遣いをする	…54
20.ネクタイが曲がっている。寝起きすぐ出社したのか、髪の毛が逆立っている	…57
21.仕事中に自分のプライベートの話を持ちかけ、延々と話し続けている	…59
<自信の無さ・不安について>	
22.電話が鳴っているにも関わらず、自ら進んで電話に出ない	…61
23.好意を持っている人に対しては、笑顔で元気良く話しかけるが、好まない人に対しては面白くなさそうな顔をし、全く話しかけない	…64
◇ビジネスマインド	…65
24.一日中声に覇気がなく、表情が暗い	…66
25.間違いを指摘すると、体調が悪くなったり、次の日会社を休んだりする	…68
26.指摘をすると、「前はこれで大丈夫でした」と反論をする	…70
27.良いところを誉めると「たまたまです」「運が良かっただけです」と素直に受け入れ喜ばない	…72
28.うそをつく	…74
29.なんでも「はい、はい」と返事はするが、行動しない	…76
30.「くれない」族になる	…78
31.会社の文句、人の愚痴ばかり言う	…79
32.怒られると立ち直れない	…80
■後輩育成(チェックポイント編)	
1.後輩に何を教えるのか～WHAT～	…83
2.トレーニング(教える)チェックポイント～HOW～	…84
3.コーチング(育てる)チェックポイント～HOW～	…85